

報道関係者 各位

令和 7 年 9 月 12 日
四国大学／四国大学短期大学部
学長 松重 和美

現役客室乗務員から教わる JAL ホスピタリティ講座の開催について

平素は本学の教育研究活動にご支援・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、四国大学国際文化学科では、学園創立 100 周年を記念して、日本航空（JAL）徳島支店のご協力のもと、9 月 27 日（土）に「JAL ホスピタリティ講座」を開催します。

当日は、地域活性化を目的に全国で展開する「JAL ふるさと応援隊」の一員である日本航空 JAL 客室乗務員を講師に招き、機内での体験談を交えながら、客室乗務員が日々の業務の中で大切にしている「おもてなしの本質」についてお話しいたします。

JAL の「おもてなし」とは、マニュアル通りの対応ではなく、「相手を思いやる心」を、きちんと伝えるかたちで表現することです。本講座では、接客のプロフェッショナルである客室乗務員が、身だしなみや表情、あいさつ、立ち居振る舞いなどの基本的なマナー、そして仕事に対する姿勢についても紹介いたします。

エアライン業界はもちろん、旅行・ホテル・観光業に興味のある高校生・大学生が実践的な知識とスキルを学ぶ貴重な機会となりますので、ぜひ開催周知および取材をご検討くださいますよう、お願いいたします。

- 日 時：2025 年 9 月 27 日（土）14：00～15：30（開場 13：30）
- 会 場：四国大学交流プラザ 5 階（徳島市寺島本町西 2 丁目）
- 対 象：高校生、大学生 保護者同伴可
- 参加費：無料（要予約）
- 申込方法：インターネット申込フォームにて
→チラシ記載の二次元コードもしくは四国大学 HP イベント&インフォメーションより
- 申込締切：2025 年 9 月 25 日（木）17:00

<本件に関する問合せ先>
四国大学 国際文化学科
intercultural@shikoku-u.ac.jp

学校法人四国大学学園創立
100周年記念イベント

現役客室乗務員から教わる

JALホスピタリティ講座

登壇者：JALふるさと応援隊

参加費：無料

9.27 土

14:00~15:30（開場13:45）

四国大学交流プラザ5階



航空業はもちろん、旅行・観光業に興味のある
高校生・大学生のみなさん。

現役客室乗務員から、おもてなしのマナーを学びませんか？



予約はこちらから



追加情報は
公式Instagramから！

四国大学
文学部国際文化学科

e-mail : intercultural@shikoku-u.ac.jp
会場：四国大学交流プラザ
徳島市寺島本町西2丁目35-8
徳島駅から徒歩3分

