

報道関係者 各位

令和6年8月19日

四国大学／四国大学短期大学部学長 松重 和美
株式会社テレコメディア代表取締役社長 橋本 力哉

四国大学・株式会社テレコメディア連携事業
電話を怖がるZ世代
電話応対スキルマスター研修の実施について

文字コミュニケーション機器と通信の発達により、Z世代が電話を使って連絡をする、電話連絡を受ける機会は極端に少なくなり、電話応対を嫌悪する「電話恐怖症」が昨今話題になっています。新入社員においては電話応対研修が定番メニューとなっていますが、就職活動でも電話連絡が必要な場面はまだまだあります。

そこで、大学生へのキャリア教育の一環として、四国大学と株式会社テレコメディアが連携し、四国大学女子サッカー部23名に対して「電話応対スキルマスター研修」を実施します。電話応対の「コツ」と、自己分析にもつながる「自分の声を知る」ロールプレイングなどを通じて、就職活動対策を支援するとともに、徳島県外出身者の多い女子サッカー部員が徳島県の企業を知る機会として本研修を行い、今後、同様の研修を希望する学生に対しても実施していく予定です。

なお、本事業は、「四国大学及び四国大学短期大学部と株式会社テレコメディアとの地域貢献に関する包括連携協定」に基づき実施するものです。

1. 日 時 令和6年8月22日（木）11:00～14:00
2. 場 所 株式会社テレコメディア徳島センター（徳島市山城町東浜傍示1-1）
3. 講 師 株式会社テレコメディア 教育訓練部長 坂東香湖
4. 参加者 四国大学女子サッカー部23名（予定）
出身地域：関東2名、近畿4名、中四国（徳島県を除く）3名、
九州・沖縄9名、徳島県5名
5. 内 容 就活に活かせる電話応対マナー研修
自身の声の種類や特性を知る研修
ロールプレイング練習 など

<本件に関する問合せ先>

四国大学 入試広報部広報課 088-665-9906
(株) テレコメディア徳島本部 088-657-2000

(添付資料)

電話対応スキルマスター研修スケジュール

令和6年8月22日(木)11:00~14:00

於 テレコメディア徳島センター(徳島市山城町東浜傍示1-1)

	A(6名)	B(7名)	C(7名)
11:00	挨拶・説明・講義 (40分)	挨拶・説明・講義 (40分)	挨拶・説明・講義 (40分)
11:10			
11:20			
11:30			
11:40	実機研修 (30分)	会社見学 徳島センター→アネックス (30分)	会社見学 アネックス→徳島センター (30分)
11:50			
12:00			
12:10	会社見学 (30分)	実機研修 (30分)	座談会
12:20			
12:30			
12:40	座談会	座談会	実機研修 (30分)
12:50			
13:00			
13:10	ランチ (50分)	ランチ (50分)	ランチ (50分)
13:20			
13:30			
13:40			
13:50			

【挨拶・流れ・講義(40分)】

- ・挨拶
- ・研修の流れを説明
- ・電話対応マナー・声の種類・ロールプレイング練習

【実機研修(30分)】

- ・現場で実機を使用したロールプレイング
「自分の声を録音してみよう」
- ・録音を確認し、自身の声の種類や特性を知る、改善ポイントをフィードバック
「録音した声はどんな印象？」
- ・就職活動や社会人になっても活かせる事例

【会社見学】

- ・徳島センター、アネックスセンターを案内、会社説明実施

【座談会】

- ・様々な話題で学生からの質問に回答
- ・就職活動での悩み相談など、採用担当者とも直接対話
- ・以下、話題の一例
○官公庁、金融機関、航空、化粧品事業者など幅広い業界のクライアントとの折衝、営業能力が身につけられる仕事
○BPOサービスや、多言語・グローバルサービスなど、コールセンター企業の未来
○AI活用やIT導入など、クライアント企業のマーケティング戦略にコールセンターが果たす役割

【ランチタイム】